

Dank voor jouw interesse in KNMV Verzekeringen. Wij informeren je graag helder en compleet over KNMV Verzekeringen en onze werkwijze. Daarvoor dient dit document. Als je deze informatie digitaal hebt ontvangen, raden wij je aan dit document goed te bewaren, zowel op je computer als eventueel in print bij jouw verzekeringspapieren.

Wie is KNMV Verzekeringen?

KNMV Verzekeringen is een handelsnaam van OpGroen. OpGroen Verzekeringen B.V. is een professionele dienstverlener op het gebied van verzekeringen. OpGroen adviseert en bemiddelt voornamelijk in verzekeringen voor particulieren. OpGroen draagt bij aan het realiseren van de ambities van haar cliënten.

Onafhankelijk advies

OpGroen is een assurantietussenpersoon en specialist in het vinden van de beste verzekering voor de beste prijs. OpGroen werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Ons advies aan jou baseren wij op onderzoek bij een selecte groep verzekeraars, waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Op jouw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars. Onder deze aanbieders valt ook het volmacht bedrijf van OpGroen, OpGroen Assuradeuren B.V. OpGroen Assuradeuren B.V. onderhandelt regelmatig met verzekeraars om de prijs en de voorwaarden te optimaliseren.

Overeenkomst op afstand

Als jouw overeenkomst met OpGroen tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen jou en KNMV Verzekeringen, is sprake van een zogeheten 'overeenkomst op afstand'. Deze kan je binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit geldt niet bij:

- a. Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.
- b. Polissen waarop je binnen deze eerste 14 dagen bedenktijd al een schade hebt gemeld.

Onze beloning

Voor alle reguliere werkzaamheden die wij voor jou verrichten, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij(en) waar de verzekering gesloten is of wordt een vergoeding. Deze vergoeding is een percentage van de premie die je betaalt voor jouw verzekering(en). Vanaf 1 juli 2024 zal de beloning die OpGroen voor haar dienstverlening ontvangt zichtbaar zijn op het polis blad. Afhankelijk van de gekozen verzekering kan er ook sprake zijn van poliskosten/servicekosten. Levert OpGroen daarnaast extra diensten, dan krijg je daarvan vooraf een prijsopgave. Verder kan OpGroen inkomsten ontvangen uit rente en/of uit vergoedingen voor administratie en beheer voor verzekeraars.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is KNMV Verzekeringen. Onze statutaire naam is OpGroen Verzekeringen B.V. gevestigd aan de Coolsingel 120, 3011 AG Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 91898080.
- OpGroen Verzekeringen B.V. heeft een vergunning voor bemiddelen en adviseren op het gebied van schadeverzekeringen.
- Wij staan geregistreerd in het Wft-register van de AFM onder nummer 12049825. Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz.

Privacy

Bij het aanvragen van een verzekering vragen wij je om bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om de verzekeringsovereenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. In onze privacyverklaring kan je lezen hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt. OpGroen kan voor het sluiten van verzekeringen gebruik maken van haar volmacht bedrijf OpGroen Assuradeuren B.V. OpGroen Assuradeuren B.V. wisselt jouw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en kan een toets uitvoeren op financiële betrouwbaarheid. Daarmee kunnen wij een verantwoord beleid voeren bij schade- en acceptatie van schadeverzekeringen en fraude tegengaan. OpGroen en OpGroen Assuradeuren B.V. houden zich aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals:

- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl).
- Het Privacyreglement van het CIS (www.stichtingcis.nl).
- Het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl).

Klachten, reacties en suggesties

Ben je toch niet tevreden over onze dienstverlening of die van verzekeraar? Wij horen graag jouw opmerkingen. Je reactie en/of suggestie kan je bij voorkeur doorgeven op de volgende manieren:

- Per post :KNMV Verzekeringen, t.a.v. afdeling Claims & Complaints, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam
Per e-mail :klachten@opgroen.nl

Na ontvangst van jouw reactie nemen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, contact met je op. Komen wij samen niet tot een bevredigende oplossing, dan kan je met jouw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 333 8999, website www.kifid.nl. De klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. OpGroen volgt de uitspraken van het Kifid. Je kan je ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Disclaimer

Als bovenstaande tekst afwijkt van de informatie en/of van de afspraken die in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden zijn vastgelegd, dan geldt de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.